

SkyTel OÜi teenuste kasutamise üldtingimused

1. Üldsätted

1.1. Käesolevad Üldtingimused määravad kindlaks SkyTel OÜi poolt osutatavate teenuste kasutamise korra ning on SkyTel OÜi (registrikood: 12926323, asukoht Lasnamäe 18, 11416 Tallinn, Eesti edaspidi tekstis: SkyTel OÜ või Pool) ja juriidilise/füüsilise isiku (edaspidi tekstid klient või Pool) vahelise liitumislepingu lahutamatu osa.

1.2. Üldsätteid kohaldatakse kõikidele klientidega sõlmitavatele liitumislepingutele.

1.3. Kõik üldsätetega määratletud liitumislepingud sõlmitakse kirjalikus vormis või digiallkirjaga, ning loetakse sõlmituks nende allkirjastamise momendist poolte poolt.

1.4. Lepingus, üldtingimustes ja pooltevahelises suhtlemises kasutatakse termineid järgmises tähenduses:

esindus- äriettevõtte, mis on volitatud SkyTel OÜi poolt klientidega lepinguid sõlmima, muutma ja lõpetama ning kes esindab SkyTel OÜi kõigis suhetes, mis on seotud sideteenuse osutamisega;

hinnakiri – sideettevõtte poolt kinnitatud dokument, milles on fikseeritud pakutavad kõneteenuse paketid ning nende tariifid;

klient – isik, kes kasutab sideteenuseid, olles sõlminud lepingu sideteenust osutava ettevõttega;

internetilehekülg või "sait" - SkyTel OÜi koduleht internetis aadressil: <https://skytel.ee> ja <https://skytel24.com>.

makse ajatamise kokkulepe – SkyTel OÜi või kolmanda isiku ja kliendi vahel sõlmitud kirjalik kokkulepe seadmete müügi kohta kliendile järelmaksuga, mille põhjal kliendil on õigus tasuda seadmete eest osadena poolte vahel kokku lepitud tähtajaks;

Seadmete rent – kokkuleppe, mille alusel klient saab kasutusele vajalikud seadmed igakuisetega maksetega. Seadmete rendi puhul vormistatakse tähtajaline leping,

sideteenuse piirang – kliendi telefoninumbri tarbeks sideteenuse osutamise osaline või täielik lõpetamine ilma liitumislepingut lõpetamata Üldtingimustega sätestatud korras;

sideteenused – üldkasutatavad elektronside teenused, mille hulka kuuluvad ka sideettevõtte poolt oma klientidele pakutavad ja osutatavad täiendavad teenused;

krediidi limiit – kindel summa rahalises ekvivalendis, mille piires saab klient võlgu kasutada SkyTel OÜi teenuseid;

soodustus – kliendile teenuste müümine alandatud hinnaga ja/või kauba müümine järelmaksuga;

liitumisleping – kindlaksmääratud teenuse osutamiseks kliendiga sõlmitud leping;

telefoninumber – kliendile lepinguga kasutamiseks antud number, mille kaudu sideettevõtte teenust osutab;

isikuandmed – identifitseeritud või identifitseeritava füüsilise isiku andmed, mis saavad teatavaks teenuse osutamise käigus ja SkyTel OÜi vahendusel.

2. Lepingu sõlmimine

2.1. SkyTel OÜi teenuse kasutamiseks sõlmitakse kliendiga tähtajaline või tähtajatu liitumisleping. Leping võib olla sõlmitud kirjalikult või elektrooniliselt digitaalse allkirja kinnitusel.

2.2. SkyTel OÜ jätab endale õiguse keelduda lepingu sõlmimisest juhul, kui:

2.2.1. isik on piiratud teovõimega või teovõimetu ja puudub sellise isiku seadusliku esindaja nõusolek, lepingu sõlmimiseks;

2.2.2. isik on likvideerimisel ja/või pankrotis;

2.2.3. isikul on täitmata kohustused teiste sideoperaatorite ees või on täitmata kohustused kolmandate isikute ees.

2.2.4. isik on esitanud ebaõiged andmed ja/või kui lepingu sõlmimiseks esitatud dokumendid on võltsitud.

2.3. Isikul on vajalik sideteenuse kasutamise lepingu sõlmimiseks:

- 2.3.1. tutvuda käesolevate Üldtingimustega, teenuste hinnakirjaga ning muuga sideteenuse saamiseks vajaliku informatsiooniga;
- 2.3.2. esitada lepingu sõlmimiseks vajalikud andmed ja dokumendid;
- 2.3.3. teha vajaduse korral ettemakse või tasuda muud lepingu sõlmimise juures ette nähtud maksed.
- 2.4. Peale lepingu allkirjastamist poolte poolt alustab SkyTel OÜ kliendile teenuse osutamist kolme (3) päeva jooksul, kuid mitte hiljem kui seitsme (7) päeva pärast.
- 2.5. Juhul, kui isiku esitatud andmetes ja/või dokumentides avastatakse kontrollimisel puudusi või mittevastavust, on SkyTel OÜil õigus peatada teenuse alustamise tähtaega kuni puuduste või mittevastavuste likvideerimiseni. Kui SkyTel OÜi määratud tähtjaks isik ei paranda või ei kõrvalda esile kerkinud puuduseid, jätab SkyTel OÜ endale õiguse lepingust taganeda.
- 2.6. Klient saab soetada endale SkyTel OÜilt sideseadmeid soodushinnaga või kasutada muud fikseeritud tähtjaga sideettevõtte soodustust, mis puudutab konkreetse teenusepaketi kasutamist või teenuse parameetreid, võttes endale lepinguga tähtjalise kohustuse SkyTel OÜi ees ja/või sõlmides SkyTel OÜiga tähtjalise liitumislepingu.
- 2.7. Tähtjalise kohustuse võtnud klient kohustub kasutama SkyTel OÜi teenust kogu lepingu kehtivusaja jooksul. Tähtjalise lepingu ennetähtaegse lõpetamise korral Üldtingimustega määratud viisil ja sõltumata sellest, kelle initsiatiivil see toimub, kas kliendi või SkyTel OÜi, on klient kohustatud SkyTel OÜi esimesel nõudmisel ja vastavalt SkyTel OÜi hinnakirjale maksma tasu tähtjalise lepingu ennetähtaegse lõpetamise eest.
- Ülalnimetatud tasu ei kasseerita, kui klient lõpetab tähtjalise lepingu seoses SkyTel OÜi poolt muudatuste sisseviimisega Üldtingimustesse, juhul, kui need muudatused mõjuvad otseselt konkreetse tähtjalise lepingu sisule või põhitingimustele või juhul, kui lepingu on rikkunud SkyTel OÜ.
- 2.8. Sel juhul, kui üks (1) kuu enne tähtjalise lepingu lõppemist klient või SkyTel OÜ ei teavita teist lepingupoolt oma soovist leping lõpetada ja klient jätkab SkyTel OÜi teenuste kasutamist, loetakse leping tähtjatuks.
- 2.9. Seadmete tasuta kasutusse andmine, osalise tasu eest müümine ning seadmete müük järeelmaksuga toimub sõlmitud kirjaliku tähtjalise või tähtjatu liitumislepingu alusel või järeelmaksuga müügilepingu alusel.
- 2.10. Tasuta kasutamisele antud, osalise tasu eest müüdud või järeelmaksuga müüdud seadmed koos nende juurde kuuluvate dokumentidega antakse kliendile üle peale liitumislepingu allkirjastamist ning tasumise ajatamise kokkuleppe sõlmimist.
- 2.11. Seadmete juhusliku lagunemise või kahjustumise risk läheb kliendile üle seadmete kliendile üle andmise momendist; omandiõigus seadmetele läheb kliendile üle peale seadmete eest ajatatud tasu maksmise lõppemist.
- 2.12. Seadmete kasutamise võimatus või piiratud võimalus, mis on tekkinud seadmete kadumise (seal hulgas varguse), kahjustumise, osalise või täieliku hävimise tõttu, ei vabasta tähtjalise liitumislepingu ja/või järeelmaksuga ostu-müügilepingu sõlminud klienti kohustusest maksta kinni seadmete hind täies ulatuses.
- 2.13. Tähtjalise liitumislepingu ja/või järeelmaksuga ostu-müügilepingu sõlminud klient kannab täielikult ja tingimusteta vastutust seadmete olemasolu eest alates valdusõiguse üleminekust kuni seadmete kliendi omandisse üleminekuni või seadmete tagastamiseni.
- 2.14. Tähtjalise liitumislepingu alusel või seadmete järeelmaksuga soetamislepingu alusel kliendile kasutamiseks antud seadmete kaotamise, kasutamiskõlbmatuks muutumise või mõnel muul viisil seadmete väärtuse vähendamise korral võrreldes seadmete heaperemeheliku kasutamise käigus toimuva loomuliku kulumisega kohustub klient tasuma kompensatsiooni kahjustatud/kadunud seadme eest uue analoogse seadme väärtuses.
- 2.15. Kui klient märkab seadmete vastuvõtmisel või nende edasisel kasutamisel puudusi või mittevastavust tähtjalise liitumislepingu või järeelmaksuga ostu-müügilepingu tingimustele, on ta

kohustatud vastavalt Võlaõigusseaduse § 220 sätestatud tingimustel ja tähtaegade jooksul informeerima sellest SkyTel OÜi.

2.16. SkyTel OÜ ei vastuta müüdud või järelmaksuga ostu-müügi lepinguga müüdud seadmetel ilmnevate mehhaanilisel teel tekkinud puuduste ja kahjustuste (sh. vedelikukahjustuste) eest, seadmete mittesihipärase kasutamise ja loomuliku kulumise eest.

2.17. Müügilepinguga või järelmaksuga ostu-müügilepinguga kasutusele antud seadmete teenindamisega ja puuduste kõrvaldamisega seotud kulud, samuti seadmete vahetamisega seotud kulud kannab SkyTel OÜ, välja arvatud käesolevate üldtingimuste punktis 2.16 toodud juhtudel.

3. Poolte õigused ja kohustused

3.1. Kliendil on õigus:

3.1.1. kasutada teenust Üldtingimustes ja liitumislepingu tingimustes sätestatud viisil ja korras ning tasuda teenuse eest vastavalt kehtivale hinnakirjale.

3.1.2. saada SkyTel OÜilt informatsiooni kliendile osutatavate teenuste kohta ning abi probleemide tekkimise korral;

3.1.3. nõuda SkyTel OÜilt liitumislepingu ja käesolevate Üldtingimuste sätete täitmist;

3.1.4. pöörduda SkyTel OÜi poole kaebuste ja taotlustega ning teha ettepanekuid pakutava teenuse kvaliteedi parandamiseks;

3.1.5. leping üles ütelda käesolevatest Üldtingimustest tulenevas korras;

3.1.6. tutvuda oma isiklike andmetega, mis on SkyTel OÜi käsutuses kasutamiseks;

3.1.7. taotleda enda isiklike andmete kasutamise lõpetamist lepingu ülesütlemise korral või tegema neis muudatusi/täiendusi;

3.1.8. pöörduda vajaduse korral tarbijakaitseametisse, andmekaitseinspeksiooni või kohtuorganitesse;

3.2. Klient on kohustatud:

3.2.1. täitma seatud korras käesolevaid Üldtingimusi, teenuse osutamise lepingu/liitumislepingu tingimusi ning kehtivast seadusandlusest tulenevaid kohustusi;

3.2.2. tasuma lepingus sätestatud mahus ja tähtajaks saadava teenuse eest;

3.2.3. esitama SkyTel OÜ nõudel andmeid ja/või dokumente;

3.2.4. viivitamatult teatama muudatustest oma isikuandmetes (nimi, perekonnanimi, elukoht, kontakttelefon), isikut tõendavate dokumentide kadumisest, kliendi suhtes likvideerimis- ja/või pankrotimenetluse alustamisest ning teistest asjaoludest, mis võivad mõjutada teenuse osutamise lepingu kehtivust.

3.2.5. kompenseerima SkyTel OÜile kõik kahjustuste ja rikete, mille on põhjustanud klient ning mis segavad, piiravad või takistavad ühenduse saamist SkyTel OÜi sidevõrgu kaudu, likvideerimise kulud.

3.2.6. kompenseerima SkyTel OÜile kliendilt võlgnevuse väljanõudmise kulud, kaasa arvatud võlgade sissenõudmisel SkyTel OÜi esindajana tegutsevate isikute kulud;

3.2.7. kliendil on keelatud ilma SkyTel OÜi nõusolekuta osutada või vahendada lepingu alusel SkyTel OÜilt saadavat teenust kolmandatele isikutele, või anda nimetatud lepingu alusel saadavat teenust kasutamiseks muul viisil kui isiklikuks tarbeks. See keeld puudutab muu hulgas otsest või vahenduslikku telefonikõneteenuse osutamist ja/või andmete vahetamist SkyTel OÜi sidevõrku kasutades.

Üldtingimuste punkt 3.2.7 loetakse rikutuks järgmistel juhtudel (nimekiri ei ole lõplik):

3.2.7.1. väljuvate kõnede ja/või kliendi kõneaja hulga ebaproportsionaalne kasutamine võrreldes sissetulevate kõnedega ja/või kõneajaga;

3.2.7.2. kliendi väljuvate kõnede/kõneaja ebaproportsionaalne kasv;

3.2.7.3. kliendi tegevuse erinevus keskmise mobiilsidet kasutava kliendi tegevusest.

3.2.8. klienti, kes on rikkunud üldtingimuste punktis 3.2 seatud kohustusi, ei loeta tarbijaks Võlaõigusseaduse § 34 mõttes.

3.3. SkyTel OÜil on õigus:

- 3.3.1. nõuda kliendilt lepingu tingimuste korrakohast täitmist,
- 3.3.2. ühepoolset muuta ja/või täiendada Üldtingimusi ja hinnakirja, teatades sellest kliendile mõistlikul viisil mitte vähem kui üks (1) kuu enne muudatuse, täienduse ja/või muu tingimuse jõustumist või ülaloodud dokumentide uue variandi kehtima hakkamist;
- 3.3.3. ühepoolset muuta ja/või täiendada teenuste paketi tingimusi ja/või muid tingimusi, teatades sellest kliendile mõistlikul viisil enne nende muudatuste/täienduste kehtima hakkamist;
- 3.3.4. viia sisse õigusaktide nõuetest lähtuvaid muudatusi numbri valimise korda, teavitades sellest õigeaegselt klienti;
- 3.3.5. ühepoolset alustada täiendavate teenuste pakkumist ja/või muuta nende sisu, teatades sellest massikommunikatsioonivahendite ja SkyTel OÜi ametliku internetikodulehe kaudu.
- 3.3.6. piirata ilma eelneva hoiatuseta ühepoolset kliendile teenuse osutamist ja/või peatada talle teenuste osutamine juhul, kui klient on liitunud SkyTel OÜi võrkudesse rikkis või nõuetele mittevastavad seadmed;
- 3.3.7. piirata osaliselt või täielikult kliendile teenuse osutamist Elektrooniliste sideseadmete seaduse § 98 ja § 100 ja/või käesolevate Üldtingimuste punkti 3.2 rikkumise korral või krediitlimiidi ületamisel;
- 3.3.8. käesolevatele Üldtingimustele tuginedes liitumisleping kliendiga üles ütelda või sellest taganeda;
- 3.3.9. juhul, kui klient ei täida lepinguga võetud kohustusi, on SkyTel OÜil õigus töödelda ja anda edasiseks töötlemiseks edasi kolmandatele isikutele kliendileping ning klienti puudutavad andmed, täites sealjuures isikuandmete töötlemisele esitatavaid nõudeid;
- 3.3.10. nõuda kliendilt võlgade sissenõudmisega seotud kulude kandmist;
- 3.3.11. teatada lepingutingimuste täitmise kindlustamiseks krediidiinfo operaatoritele lepingu tingimuste täitmata jätnud kliendi isikuandmed;
- 3.3.12. anda kliendi vastu olevad nõuded üle kolmandatele isikutele sõltumata kliendi nõusolekust selleks;
- 3.3.13. lepingu tingimuste täitmiseks lindistama ja säilitama kliendi poolt SkyTel OÜi teenindusnumbritele tehtud telefonikõned ning kasutama nende kõnede lindistust kliendi avalduste kontrollimiseks, tehingute kinnitamiseks, kliendi teenindamiseks ja osutatava teenuse kvaliteedi parandamiseks.

3.4. SkyTel OÜi kohustused

- 3.4.1. täita ettenähtud korras lepingu tingimusi;
- 3.4.2. osutada kliendile sideteenust kooskõlas lepingu ja käesolevate Üldtingimustega;
- 3.4.3. tagada kliendile sideteenuse osutamine, mis vastaks EV kehtivatele kvaliteedinõuetele;
- 3.4.4. esitada kliendile tema nõudmisel informatsiooni kehtiva hinnakirja, teenuste paketi ja Üldtingimuste kohta;
- 3.4.5. teenindada oma sidevõrku, teavitades klienti plaanilistest teenindustöödest oma ametliku internetilehe kaudu vähemalt viis kalendripäeva enne tegelike tööde algust;
- 3.4.6. esitada kliendile arveid kasutatud sideteenuse eest ja informeerida klienti võlgnevustest;
- 3.4.7. ennistada kliendile teenuse osutamine kolme tööpäeva jooksul peale teenuse osutamise piiramist põhjutanud asjaolu kõrvaldamist;
- 3.4.8. peatada SkyTel OÜi kliendi isiklike andmete edastamine, mille õigsusele vastavuse on klient vaidlustanud, kuni tõepäraste isikuandmete välja selgitamiseni.

4. Arveldamise kord.

- 4.1. SkyTel OÜ kehtestab tasu teenuse eest hinnakirja alusel, mis kehtib kõikide klientide jaoks või personaalse pakkumise alusel. Klient on kohustatud tasuma kõigi teenuste eest, mis on tehtud SkyTel OÜi võrgus tema kasutada olevate telefoninumbrite kaudu.

- 4.2. Omavahelises arvelduses juhinduvad pooled teenuse kasutamise ajal kehtivast hinnakirjast. Kliendi poolt kasutatava teenuse maksumus sõltub selle hinnast, kestvusest ja mahust.
- 4.3. Kõikide teenuste hinnale lisandub seadusega sätestatud käibemaks.
- 4.4. SkyTel OÜi arveldusperiood on üks (1) kalendrikuu. Arveldusperioodi alguseks on kuu esimene päev.
- 4.5. SkyTel OÜ saadab kliendile arve kliendi poolt osutatud postiaadressil või kliendi antud elektronposti aadressil. Pooled tunnistavad elektronposti teel kliendi elektronposti aadressile saadetud arve või poolte vahel kokku lepitud muul viisil edastatud arve identseks kliendi aadressile paberkandjal saadetud arvega. SkyTel OÜ jätab õiguse saata kliendile paberarve lisa tasu eest. Saamata arved ei vabasta klienti kohustusest nende eest maksta. Klient on kohustatud informeerima SkyTel OÜi saamata arvest mitte hiljem kui tasumisele kuuluva teenuse ostutamise kuule järgneva kuu 10. kuupäevaks.
- 4.6. SkyTel OÜ saadab arve mitte hiljemalt, kui järgmise kuu viiendaks (5) kuupäevaks, järgmisel kuul peale teenuseosutamise kuud. Klient on kohustatud tasuma arve kogu ulatuses mitte hiljemalt kui kahekümnendaks (20) kuupäevaks, järgmisel kuul peale teenuseosutamise kuud. Raha peab laekuma märgitud arvel arvelduskontole. Arve tasumise kohustus loetakse nõuetekohaselt täidetuks, kui arvel esitatud summa laekus SkyTel OÜi arvelduskontole täies mahus ja klient on õigesti märkinud viitenumbri.
- 4.7. SkyTel OÜil on õigus arvestada viivist 0,25% päevas tasumata summalt, kui klient ei täida nõutud korras kohustust arvet tasuda (juhul, kui klient tasub arve osaliselt, arvestatakse viivist tasumata summa pealt). Viivise arvestust alustatakse arvel märgitud tasumise tähtajale järgnevast päevast.
- 4.8. SkyTel OÜ jätab endale õiguse piirata sideteenuse osutamist kuni järgnevate asjaolude lahendamiseni:
- 4.8.1. kliendiga kokku lepitud teenustasu piirmäära ületamine;
- 4.8.2. klient on viivitanud eelmise arvelduskuu teenuste eest tasumisega rohkem kui 10 kalendripäeva;
- 4.8.3. klient ei ole teatanud SkyTel OÜile oma kontaktandmete muutumisest, mille tõttu on kliendile saadetud korrespondents, sh ka arve teenuse eest, tagastatud märkega, et klient ei ela sellel aadressil, keeldub korrespondentsi vastu võtmast ja/või on muutnud elukohta.
- 4.8.4. sideteenuste kasutamise käigus on klient või kolmandad isikud seganud teisi kasutajaid ning on rikkunud võrgu funktsioneerimist lubamatuid või rikkis seadmeid kasutades;
- 4.8.5. klient on esitanud lepingu sõlmimisel ja/või hiljem valeandmeid ja/või võltsitud dokumente;
- 4.8.6. sideteenuse osutamise piirang tuleneb ametlike organite nõudest või seadusandlikest aktidest.
- 4.9. Peale sideteenuse osutamise piirangut põhjustanud asjaolude kõrvaldamist ennistab SkyTel OÜ teenuse osutamise mitte hiljem kui viie (5) tööpäeva jooksul tingimusel, et teenuse osutamise leping ei ole selleks ajaks lõppenud tähtaja möödumise või muude asjaolude tõttu.

5. Lepingu ülesütlemine

- 5.1. SkyTel OÜ võib keelduda lepingust, saates kliendile vastavasisulise kirjaliku teate või teavitades sellest klienti sidevahendite kaudu.
- 5.2. Klient võib keelduda lepingust, esitades vastava avalduse SkyTel OÜi klienditeenindusele. SkyTel OÜil on õigus nõuda kliendilt kirjalikku avaldust lepingu üles ütlemiseks.
- 5.3. SkyTel OÜil on õigus keelduda lepingust ühepoolselt ja ilma ette hoiatamata juhul, kui:
- 5.3.1. teenuse osutamine kliendile on piiratud seoses Üldtingimuste punktist 4.6 tulenevaga ja need põhjused ei ole kõrvaldatud ühe (1) kalendrikuu jooksul;
- 5.3.2. klient soovib lepingu peatada rohkem kui kaheteistkümneks (12) kuuks.
- 5.4. Sõltumata lepingu lõpetamise soovi avaldanud poolest jäävad lepingust enne selle lõpetamist tulenenud õigused ja kohustused kehtima kuni nende nõuetekohase täitmiseni; kliendile jääb

muu hulgas kohustus tasuda SkyTel OÜle veel tasumata arved ja kohustusi, mis on seotud seadmete üüriga või järelmaksuga.

Lepingu ülesütlemine ei lõpeta ega peata tasumata arvete pealt viivise arvestamist ning ei võta kliendilt vastutust viivise tasumiseks. Klient on kohustatud kompenseerima kõik võlgade sissenõudmisega seotud kulutused, kaasa arvatud kolmandate isikute poolt kantud lepingujärgsete võlgnevuste sissenõudmisega seotud kulud.

6. Poolte vastutus

6.1. Teenust osutatakse läbi kliendile internetisideteenust pakkuva operaatori avaliku IP võrgu.

6.2. Interneti juurdepääsu puudumise korral SkyTel OÜist sõltumatutel põhjustel teenuse osutamist ei garanteerita.

6.3. Kuna teenust osutatakse läbi avaliku IP-võrgu, s.o läbi kolmanda isiku, sõltub teenuse kvaliteet muu hulgas ka kliendile internetiühendust korraldava operaatori sidekanali kvaliteedist.

6.4. Kliendil on õigus nõuda sideettevõttelt otsese varalise kahju hüvitamist, mida ta on kandnud SkyTel OÜi poolt lepingu või Üldtingimuste rikkumise korral. Sealjuures ei kanna SkyTel OÜ vastutust muude võimalike kahjude eest ja ei ole kohustatud heastama: saamata jäänud tulu, äritegevuse peatumise tõttu tekkinud kahju, sissetuleku vähenemist jms. kahjusid. Samuti ei vastuta SkyTel OÜ ettenägematute asjaolude tõttu võimalike tekkinud kahjude eest.

6.5. Klient kannab vastutust varalise kahju eest, mis ta on tekitanud sideettevõttele teenuse kasutamise käigus.

6.6. Klient võib nõuda tekkinud kahju hüvitamist ainult sel juhul, kui ta on õigeaegselt informeerinud SkyTel OÜi omale tekitatud kahjust mitte hiljem kui kaks (2) kuud peale kahju avastamist ja kaksteist (12) kuud peale kahju tekkimist.

6.7. SkyTel OÜ ei vastuta võrgu ja teenuste ajutiste rikete eest, näiteks võrgu ülekoormatuse korral riigipühade või massiürituste ajal tingimisel, et need rikked ei välju EV teenuse kvaliteedile esitatavate nõuete piiridest. SkyTel OÜ ei vastuta rikete eest kliendi lõpp seadmes või mobiiltelefoni töös, samuti elektronsidevõrgu ja teenuste eest, mida osutavad/teenindavad kolmandad isikud.

6.8. SkyTel OÜ ei vastuta kliendi internetiside puudumise eest, mis on tekkinud SkyTel OÜist sõltumatutel põhjustel.

6.9. Klient vastutab sideteenuse ettenähtud korras kasutamise ja teenuse eest esitatavate arvete tähtaegse tasumise eest ka juhul, kui ta andis edasi võimaluse/lubas kasutada teenust teistel kasutajatel või kolmandatel isikutel.

6.10. Klient võib teostada sideettevõtte nõuete tasaarveldust ainult selles osas, mis on määratud kindlaks jõustunud kohtuotsustega ja mõistetud täitmiseks sundkorras.

7. Muud tingimused

7.1. Liitumisepeing tühistab kõik varem poolte vahel sõlmitud suulised ja kirjalikud kokkulepped ja/või lepingud, kinnitused ja muu SkyTel OÜi sidevõrgu teenust pakkuva korrespondentsi poolte vahel.

7.2. Lepingut puudutav suhlemine poolte vahel toimub lihtkirjalikul viisil või SkyTel OÜi klienditeeninduse sidevahendite kaudu, kui tingimustega ei ole määratud teisiti.

7.3. SkyTel OÜ saadab kliendi lepingus näidatud postiaadressile kirjaliku teate paber kandjal või elektronposti teel kliendi elektronposti aadressile ning teade loetakse kliendile üle antuks neljakümne kaheksa (48) tunni möödumisel kliendile saatmise momendist, juhul, kui ei ole võimalik tõestada teate varajasemat kohalejõudmist.

7.4. SkyTel OÜ võib ilma kliendi nõusolekuta lepingust tulenevad õigused ja kohustused üle anda kolmandatele isikutele juhul, kui sellega seoses ei vähene lepingutingimuste täitmise võimalikkus. Klient võib seda teha ainult SkyTel OÜi kirjalikul nõusolekul ning tingimisel, et ta on täitnud SkyTel OÜle kõik oma eelnevad lepingust tulenevad kohustused.

7.5. Kui poolel on lepingust tulenevate kohustuste täitmine muutunud osaliselt või täies mahu võimatuks vääramatu jõu sekkumise tõttu, mida pool ei saa muuta ja mis on (kuid mitte ainult) tulekahju, plahvatus, loodusõnnetus, sõda, streik, elektrikatkestus, äike ja muud erakorralised loodusnähtused, muu hulgas ka tugevad vihma- ja lumesajud, tuul jne, siis pool ei vastuta kohustuse täitmata jätmise eest senikaua, kuni antud mõjutegur takistab tal kohustuse täitmist.

7.6. Poolte vahel tekkinud eriarvamused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kui läbirääkimised ei vii lahenduseni, kuulub vaidlus lahendamisele Harju maakohtus. Kliendiga seotud eriarvamused lahendatakse kliendi elukohajärgse kohtu kaudu.

7.7. SkyTel OÜil on õigus ühepoolset muuta ja/või täiendada üldtingimusi või kehtestada uued üldtingimused juhul, kui see vajadus tuleneb muudatusest kehtivas seadusandluses või tavas, tegevusala või teenuse tehnilise või sisulise arenemise tulemusel, kliendile täiendavate või paremate võimaluste loomisel teenuse osutamiseks või selle kasutamiseks.

Üldtingimuste muudatustest ja/või täiendustest või uutest Üldtingimustest teavitab SkyTel OÜ klienti massikommunikatsioonivahendite, SkyTel OÜi interneti kodulehe või kirja teel mitte hiljem kui üks (1) kuu enne Üldtingimuste muudatuste ja/või täienduste või uute Üldtingimuste jõustumist.

7.8. Kui klient ei nõustu Üldtingimuste muudatuste ja/või täienduste või uute Üldtingimustega, on tal õigus leping üles öelda, teatades sellest SkyTel OÜile ühe (1) kuu jooksul Üldtingimuste muudatuste ja/või täienduste või uute Üldtingimuste jõustumise momendist arvates. Leping ülesütlemine ei vabasta klienti lepingust tulenevatest kohustusest, kusjuures nende kohustuste täitmisel kliendi suhtes kohaldatakse endisi kehtinud Üldtingimusi.

7.9. Kui ühe (1) kuu jooksul peale massikommunikatsioonivahendites või SkyTel OÜi interneti kodulehel ilmunud informatsioonist Üldtingimuste muudatustest ja/või täiendustest või uutest Üldtingimustest klient ei ütle lepingut üles, loetakse, et ta on vaikimisi väljendanud oma tahet nõustuda Üldtingimuste muudatuste ja/või täienduste või uute Üldtingimustega ning tal pole sellega seoses SkyTel OÜile pretensioone.

Üldtingimuste muudatused ja/või täiendused või uued Üldtingimused kuuluvad nende jõustumise momendist lahutamatu osana lepingu juurde ning on pooltele kohustuslikud täitmiseks. Varem kehtinud Üldtingimused või nende muudatuse või täiendusega seatud nõuded on samast momendist lõppenud.

7.10. SkyTel OÜil on õigus ühepoolset muuta ja/või täiendada hinnakirja või kehtestada uus hinnakiri. Hinnakirja muudatustest ja/või täiendustest või uuest hinnakirjast teavitab SkyTel OÜ klienti massikommunikatsioonivahendite või SkyTel OÜi interneti kodulehe kaudu või mõnel muul mõistlikul viisil mitte vähem kui üks (1) kuu enne hinnakirja muudatuste ja/või täienduste või uue hinnakirja kehtima hakkamist. Kliendi soovil informeerib SkyTel OÜi klienditeenindus teda muudatustest ja/või täiendustest või uuest hinnakirjast.

7.11. Kui klient ei nõustu hinnakirja muudatuste ja/või täienduste või uue hinnakirjaga, on tal õigus leping üles öelda, teatades sellest SkyTel OÜile ühe (1) kuu jooksul hinnakirja muudatuste ja/või täienduste või uue hinnakirja jõustumisest teatamisest massiteabevahendites. Leping ülesütlemine ei vabasta klienti lepingust tulenevatest kohustusest, mis on tekkinud enne lepingu ülesütlemist.

7.12. Kui ühe (1) kuu jooksul peale massiinformatsioonivahendites ja SkyTel OÜi interneti kodulehel ilmunud informatsioonist hinnakirja muudatustest ja/või täiendustest või uue hinnakirja jõustumisest klient ei ütle lepingut üles, loetakse, et ta on vaikimisi väljendanud oma tahet nõustuda hinnakirja muudatuste ja/või täienduste või uue hinnakirjaga ning tal pole sellega seoses SkyTel OÜile pretensioone.

Hinnakirja muudatused ja/või täiendused või uus hinnakiri muutub oma jõustumise momendist lepingu lahutamatuks osaks ja on pooltele kohustuslik täitmiseks. Varem kehtinud hinnakiri loetakse samast ajast täielikult või osaliselt kehtetuks.

7.13. Käesolevad üldtingimused jõustuvad alates 08.10.2015 a.

7.14. Lepingus reguleerimata küsimustes (sh ka üldtingimustes, mis on lepingu lahutamatu osa) juhinduvad pooled kehtivast seadusest ja tavadest.)