

Общие условия пользования услугами SkyTel OÜ

1. Общие положения

1.1. Настоящие общие условия устанавливают условия пользования услугами, оказываемыми SkyTel OÜ (далее по тексту общие условия), и являются неотъемлемой частью договора о подключении, заключенного между SkyTel OÜ, регистрационный номер 12926323, расположенным по адресу Ласнамяэ 18, 11416 Таллинн, Эстонская Республика (далее по тексту SkyTel OÜ или Сторона) и физическим/юридическим лицом (далее по тексту Клиент или сторона).

1.2. Настоящие общие условия применяются ко всем договорам о подключении, которые заключаются с клиентами.

1.3. Все указанные в общих условиях договора о подключении заключаются в письменной форме и считаются заключенными с момента подписания сторонами.

1.4. В договоре и в том числе в общих условиях и во взаимоотношениях сторон используются термины в следующем значении:

представительство – коммерческое объединение, которое уполномочено от имени SkyTel OÜ заключать, изменять и прекращать договора с клиентами, а также представлять SkyTel OÜ во всех отношениях, связанных с оказанием услуг связи;

прейскурант – документ, утвержденный предприятием связи, в котором зафиксированы предлагаемые пакеты разговорных услуг и их тарифы;

клиент – лицо, которое пользуется услугой связи, заключив Договор об использовании услуги с предприятием связи;

сайт или страница в интернете - домашняя страница SkyTel OÜ в интернете по адресу: <https://skytel.ee> и <https://skytel24.com>.

соглашение о рассрочке платежа – заключенное между SkyTel OÜ и клиентом письменное соглашение о продаже оборудования на условиях рассрочки, на основании которого клиент имеет право оплатить покупную стоимость оборудования частями, в оговоренный сторонами срок;

кредитный лимит – предельная денежная сумма, установленная предприятием связи, в пределах которой предприятие может оказывать клиенту услуги в долг;

ограничение услуги связи – частичное или полное прекращение оказания услуг связи для телефонного номера клиента в порядке, предусмотренном Общими условиями и осуществляемом без отказа от Договора;

услуги связи – услуги электронной связи общего пользования, в т. ч. относящиеся к ним дополнительные услуги, которые предлагает и оказывает своим клиентам предприятие связи;

кредитный лимит – конкретная денежная сумма, в пределах которой клиент может пользоваться услугами SkyTel OÜ;

льгота – продажа клиенту услуги по сниженной цене и/или продажа товара с рассрочкой платежа;

договор о подключении – договор, заключаемый с клиентом при заказе определенной услуги;

телефонный номер – номер телефона, который предоставлен клиенту на основании Договора и по которому предприятие связи оказывает услуги;

личные данные – данные идентифицированного или идентифицируемого физического лица, которые выявляются при оказании услуг связи со стороны и при посредничестве SkyTel OÜ.

2. Заключение договора

2.1. Для использования услуг SkyTel OÜ с клиентом заключается срочный или бессрочный договор о подключении. Договор может быть заключен либо в письменном виде, либо в электронном виде посредством цифровой подписи.

2.2. SkyTel OÜ оставляет за собой право отказать в заключение договора в том случае, если:

2.2.1. лицо является ограничено дееспособным либо недееспособным, и отсутствует согласие законного представителя такого лица на заключение договора;

2.2.2. лицо находится в состоянии ликвидации и/или банкротства;

2.2.3. лицо имеет неисполненные обязательства перед другими операторами связи;

2.2.4. лицо предоставило неверные сведения и/или фальсифицированные документы, необходимые для заключения договора.

2.3. Для заключения договора на пользование услугами связи лицо должно:

2.3.1. ознакомиться с настоящими общими условиями, прейскурантом на оказываемые услуги и иной информацией, необходимой для получения услуг связи;

2.3.2. предоставить необходимые для заключения договора данные и документы;

2.3.3. при необходимости внести предоплату либо иные платежи, требуемые при заключении договора.

2.4. После подписания договора сторонами SkyTel OÜ начинает оказывать услугу связи клиенту в течение 3-х дней, но не позднее, чем через 7-мь дней.

2.5. В том случае, если при проверке предоставленных лицом данных и/или документов будут обнаружены недостатки либо несоответствия, SkyTel OÜ имеет право приостановить срок начал оказания услуг до устранения вышеназванных недостатков либо несоответствий. Если в установленный SkyTel OÜ срок лицо не исправит либо не устранил недостатки, SkyTel OÜ оставляет за собой право на отступление от договора.

2.6. С целью приобретения у SkyTel OÜ оборудования связи по льготной цене или для получения какой-либо иной льготы, которая действует в фиксированном объеме на протяжении оговоренного срока, клиент может на основании договора взять на себя срочное обязательство перед SkyTel OÜ, касающееся использования конкретного пакета услуг, услуги либо параметра услуги, и/или заключить с SkyTel OÜ срочный договор о подключении.

2.7. Клиент, взявший на себя срочное обязательство, обязуется пользоваться услугами SkyTel OÜ на протяжении всего срока действия договора. В случае досрочного прекращения срочного договора в порядке, предусмотренном Общими условиями, и независимо от того, по чьей инициативе это произошло – клиента или SkyTel OÜ, клиент обязан по первому требованию SkyTel OÜ и в соответствии с прейскурантом SkyTel OÜ внести плату за досрочное прекращение срочного договора. Вышеуказанная плата не взимается в случаях, когда клиент прекратил срочный договор в связи с внесением со стороны SkyTel OÜ изменений в Общие условия, если эти изменения напрямую влияют на содержание и/или существенные условия конкретного срочного договора, либо когда договор был нарушен по вине SkyTel OÜ

2.8. В том случае, если за один (1) месяц до завершения срочного договора клиент или SkyTel OÜ не известит вторую сторону о своем желании прекратить этот договор и клиент продолжит пользоваться услугами SkyTel OÜ по истечении срока его действия, то данный договор становится бессрчным.

2.9. Бесплатное предоставление в пользование, продажа с частичной оплатой, а также продажа оборудования в рассрочку происходит на основании письменно заключенного срочного или бессрчного договора о подключении либо договора продажи в рассрочку.

2.10. Бесплатно предоставленное в пользование, купленное за частичную оплату либо в рассрочку оборудование вместе с относящимися к нему документами, передается клиенту после подписания договора о подключении и соглашения о рассрочке платежа.

- 2.11. Риск случайной гибели или повреждения оборудования переходит к клиенту в момент передачи клиенту оборудования, а право собственности на оборудование переходит к клиенту после окончания срока рассрочки платежа.
- 2.12. Ограничение или невозможность использования оборудования, связанные с утерей (в том числе, с кражей) или повреждением, полным или частичным уничтожением оборудования, не освобождают клиента, заключившего срочный договор о подключении и/или договор покупки в рассрочку, от обязательства по выплате полной стоимости оборудования.
- 2.13. На основании срочного договора о подключении и/или договора продажи в рассрочку клиент несет полную и безусловную ответственность за сохранность оборудования. Начиная с момента перехода к нему владения и до перехода оборудования в его собственность либо возврата оборудования.
- 2.14. При утере полученного в пользование оборудования на основании срочного договора подключения или договора продажи в рассрочку, приведении оборудования в непригодное для использования состояние или по иной причине, по которой уменьшается ценность оборудования по сравнению с его нормальным износом и добросовестным использованием, клиент обязуется оплатить компенсацию в сумме, соответствующей цене аналогичного нового оборудования.
- 2.15. Если клиент обнаружит при приеме оборудования или при последующем его использовании недостаток или несоответствие условиям срочного договора о подключении или продажи в рассрочку, то клиент обязан в соответствии с указанными в статье 220 Обязательственно-правового закона условиями и сроками информировать об этом SkyTel OÜ.
- 2.16. SkyTel OÜ не несет ответственности за недостаток в проданном на основании договора рассрочки или продажи оборудования, вызванный механическими повреждениями оборудования (в том числе, при повреждениях жидкостями), использованием оборудования не по назначению или естественным износом.
- 2.17. Расходы, связанные с обслуживанием и устранением неисправностей переданного на основании договора продажи или продажи в рассрочку или расходы, связанные с заменой оборудования несет SkyTel OÜ, исключая случаи, указанные в пункте 2.16 общих условий.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Клиент имеет право:

- 3.1.1. использовать услуги на условиях и в порядке, предусмотренными Общими условиями, условиями договора, и производить оплату согласно действующему прейскуранту;
- 3.1.2. получать от SkyTel OÜ информацию об оказываемой клиенту услуге, помощь в случаях возникновения проблем;
- 3.1.3. требовать от SkyTel OÜ исполнения настоящих условий и условий договора на оказание услуг;
- 3.1.4. обращаться в SkyTel OÜ с жалобами и/или ходатайствами, а также с предложениями по улучшению качества предоставляемых услуг;
- 3.1.5. отказаться от договора в порядке, предусмотренном настоящими общими условиями;
- 3.1.6. знакомится со своими личными данными, используемыми SkyTel OÜ
- 3.1.7. ходатайствовать о прекращении использования личных данных при расторжении договора, либо о внесении в них изменений и/или дополнений;
- 3.1.8. обращаться в департамент защиты прав потребителя, инспекцию по защите личных данных и/или в судебные органы.

3.2. Клиент обязан:

- 3.2.1. исполнять надлежащим образом настоящие общие условия, условия договора на оказание услуг и действующее законодательство;
- 3.2.2. в установленном договором объеме и сроки производить оплату за получаемые услуги;
- 3.2.3. предоставлять сведения и/или документы, по требованию SkyTel OÜ;
- 3.2.4. незамедлительно сообщать об изменении своих личных данных (имя/фамилия, адрес места жительства, контактный телефон), утрате документа, удостоверяющего личность, о начале в отношении клиента ликвидационного и/или банкротного производства, а также об иных обстоятельствах, которые могут повлиять на действительность договора об оказании услуг;
- 3.2.5. возместить SkyTel OÜ все расходы по устранению неисправностей и/или повреждений, причиненных клиентом и создающих помехи, ограничения или препятствия для получения соединения через сети связи SkyTel OÜ;
- 3.2.6. возместить расходы SkyTel OÜ, связанные с востребованием с клиента задолженностей, включая расходы за помощь лиц, действующих при востребовании долгов в качестве представителя SkyTel OÜ;
- 3.2.7. клиенту запрещается без согласия SkyTel OÜ оказание и посредничество услуг, оказываемых ему на основании Договора, третьим лицам, или предоставление пользования упомянутыми услугами другим способом, за исключением личных целей. Этот запрет касается, среди прочего, прямого или посреднического оказания услуг телефонных звонков и/или обмена данными с использованием сети SkyTel OÜ. В следующих случаях (список не является исчерпывающим) пункт 4.2.7 Общих условий считается нарушенным:
- 3.2.7.1. непропорциональное распределение количества исходящих звонков и/или использованных минут разговорного времени клиента по сравнению с количеством входящих звонков и/или минут разговорного времени;
- 3.2.7.2. непропорциональный рост количества исходящих звонков и/или минут разговорного времени клиента;
- 3.2.7.3. отличие действий клиента от действий среднего клиента, пользующегося услугами мобильной связи.
- 3.2.8. Клиент, нарушивший обязательство, установленное в пункте 4.3 Условий, не считается потребителем в понимании ст. 34 Обязательственно-правового закона.

3.3. SkyTel OÜ имеет право

- 3.3.1. требовать от клиента надлежащего исполнения условий Договора;
- 3.3.2. в одностороннем порядке изменять и/или дополнять Общие условия и/или прейскурант, известив клиента об этом разумным образом не менее чем за 1 (один) месяц до вступления в силу изменений, дополнений или новых вышеназванных документов;
- 3.3.3. в одностороннем порядке изменять и/или дополнять условия пакета услуг и/или прочие условия, известив клиента об этом разумным образом до вступления в силу этих изменений/дополнений;
- 3.3.4. вносить изменения в ном и/или порядок набора номеров на основании требований правовых актов, заблаговременно известив об этом клиента;
- 3.3.5. в одностороннем порядке приступать к предложению дополнительных услуг и/или изменять их содержание, извещая об этом через средства массовой информации и официальный сайт SkyTel OÜ;
- 3.3.6. без предварительного уведомления ограничивать оказание клиенту услуг и/или приостанавливать оказание ему услуг, если клиент подсоединил к сетям связи SkyTel OÜ неисправное или несоответствующий требованиям оборудование;
- 3.3.7. полностью или частично ограничивать оказание услуг клиенту на основаниях, установленных статьями 98 и 100 Закона об электронных средствах связи и/или при нарушении пункта 4.3 настоящих Общих условий или превышении лимита кредита;

- 3.3.8. отказаться или отступить от договора на основании настоящих Общих условий;
- 3.3.9. при несоблюдении условий договора клиентом обрабатывать и передавать договор клиента, данные, касающиеся клиента, третьим лицам с соблюдением требований к обработке личных данных;
- 3.3.10. требовать от клиента возмещения расходов, связанных с истребованием задолженности;
- 3.3.11. сообщать ради обеспечения исполнения условий Договора операторам баз данных кредитоспособности населения личные данные клиента, которые связаны с неисполнением клиентом условий Договора;
- 3.3.12. уступать требования к клиенту третьим лицам, вне зависимости от согласия клиента;
- 3.3.13. для исполнения условий договора записывать и сохранять звонки, совершаемые клиентом по номерам обслуживания клиентов SkyTel OÜ, и использовать записи таких звонков для проверки заявлений клиента, подтверждения сделок, обслуживания клиента и повышения качества оказываемых услуг;

3.4. Обязанности SkyTel OÜ

- 3.4.1. надлежащим образом исполнять условия договора;
- 3.4.2. оказывать клиенту услуги связи согласно Договору и Общим условиям;
- 3.4.3. обеспечивать клиенту оказание услуг связи с качеством, отвечающим действующим в Эстонской Республике требованиям;
- 3.4.4. предоставлять клиенту по его требованию информацию о действующем прейскуранте, пакетах услуг и Общих условиях;
- 3.4.5. производить обслуживание своей сети, уведомлять клиента о плановых работах по обслуживанию посредством страницы в интернете минимум за 5 календарных дней до начала работ;
- 3.4.6. выставять клиенту счета за пользование услугами связи и информировать клиента об имеющихся задолженностях;
- 3.4.7. восстановить оказание услуг клиенту в течение 3 рабочих дней с момента устранения факта, послужившего основанием для ограничения оказания услуги;
- 3.4.8. приостановить разглашение Tele2 личных данных клиента, правильность которых оспорена клиентом, до выяснения верных личных данных.

4. Порядок расчетов.

- 4.1. SkyTel OÜ устанавливает размер платы за свои услуги на основании прейскуранта, который действует для всех клиентов. Клиент обязан оплатить все услуги, оказанные по телефонным номерам, обозначающим его пользователем сети SkyTel OÜ.
- 4.2. В расчетах Стороны руководствуются прейскурантом, действовавшим во время оказания услуг. Стоимость услуги, которой пользовался клиент, зависит от ее цены, продолжительности и объема.
- 4.3. К ценам на все услуги добавляется предусмотренный законом налог с оборота.
- 4.4. Длительность расчетного периода в SkyTel OÜ составляет 1 (один) месяц.
- 4.5. SkyTel OÜ направляет счет клиенту на почтовый адрес, указанный клиентом, или на адрес электронной почты, указанный клиентом. Стороны признают счет, высланный в электронном виде по адресу электронной почты, или прочий счет, высланный способом, оговоренным Сторонами, идентичным счету, высланным на бумажном носителе по почтовому адресу клиента. Неполучение счета не освобождает клиента от обязанности оплаты по нему. Клиент обязан уведомить SkyTel OÜ о неполучении счета не позднее 10-го числа месяца, следующего за месяцем оказания услуги.
- 4.6. Клиент обязан произвести оплату счета в полном объеме в течение 14 календарных дней с момента его составления на расчетный счет, указанный в договоре об оказании

услуг. Обязанность по оплате считается выполненной надлежащим образом, если указанная в счете сумма поступила на расчетный счет SkyTel OÜ в полном объеме и клиентом правильно указан номер ссылки.

4.7. SkyTel OÜ имеет право начислять пени в размере 0,15% в день от неоплаченной суммы при ненадлежащем исполнении клиентом обязанности по оплате счета (в том числе, если оплата произведена не в полном объеме – от неоплаченной суммы счета). Пеня рассчитывается, начиная с календарного дня, следующего за указанной на счете датой оплаты счета

4.8. SkyTel OÜ оставляет за собой право ограничить право клиента на пользование услугой связи до разрешения нижеследующих обстоятельств:

4.8.1. превышен установленный по согласованию с клиентом лимит на стоимость оказываемых услуг;

4.8.2. клиент просрочил оплату услуг за предыдущий расчетный период более чем на 14 календарных дней;

4.8.3. клиент не сообщил SkyTel OÜ об изменении своих контактных данных в результате чего, направленная клиенту корреспонденция (в том числе, счета за услуги) возвращаются с пометкой – клиент не проживает по данному адресу, отказывается получать корреспонденцию и/или сменил адрес места жительства;

4.8.4. при использовании услуги связи клиент доставил беспокойство другим пользователям, нарушил функциональность сети вследствие использования недопустимого и/или неисправного оборудования;

4.8.5. при заключении договора и/или позднее клиент предоставил недостоверные данные и/или фальсифицированные документы;

4.8.6. ограничение предоставления услуг связи вытекает из требования нормативных актов и/или официальных органов.

4.9. После устранения обстоятельств, на основании которых пользование услугой было ограничено, SkyTel OÜ восстанавливает оказание услуги в течение не более 5 рабочих дней, при условии, что договор к этому времени не прекращен в связи с истечением срока либо на иных основаниях.

5. Отказ от договора

5.1. SkyTel OÜ может отказаться от Договора, выслав клиенту соответствующее письменное извещение или известить клиента через средство связи.

5.2. Клиент может отказаться от Договора, подав соответствующее заявление в службу клиентов SkyTel OÜ, при этом SkyTel OÜ имеет право потребовать от клиента письменного заявления об отказе от Договора.

5.3. SkyTel OÜ имеет право отказаться от Договора в одностороннем порядке и без предупреждения, если:

5.3.1. оказание услуг клиенту ограничено по причинам, вытекающим из пункта 5.8 Общих условий, и эти причины не устранены в течение 1 (одного) месяца;

5.3.2. клиент желает приостановить Договор на срок, превышающий 12 (двенадцать) месяцев.

5.4. Независимо от того, по чьей инициативе произошло прекращение договора, права и обязанности Сторон, возникшие из Договора до отказа от него, остаются в силе до их надлежащего исполнения, в том числе в силе остается обязанность клиента по оплате SkyTel OÜ неоплаченных счетов. Отказ от Договора не прекращает и не приостанавливает начисление пени от неоплаченных сумм, а также не снимает с клиента ответственность по уплате пени. Клиент обязан возместить все расходы, связанные с востребованием задолженностей, включая расходы по востребованию долгов, произведенные третьими лицами.

6. Ответственность сторон

6.1. Услуги предоставляются через публичную IP-сеть оператора, оказывающего клиенту услуги доступа в интернет.

6.2. В случае отсутствия доступа в интернет по независящим от SkyTel OÜ причинам, оказание услуг не гарантируется.

6.3. В связи с тем, что услуга предоставляется через IP-сеть публичного доступа, т.е. через третьих лиц, качество услуг зависит, в том числе, от качества канала связи оператора, оказывающего клиенту услуги доступа в интернет.

6.4. Клиент вправе потребовать от предприятия связи возмещения прямого имущественного ущерба, понесенного клиентом в случае нарушения со стороны SkyTel OÜ договора или Общих условий. При этом SkyTel OÜ не несет ответственность за прочие возможные ущербы и не обязано возмещать: неполученный доход; ущерб, понесенный из-за приостановки коммерческой деятельности; снижение прибыли и прочие подобные ущербы. SkyTel OÜ также не несет ответственность за возможный ущерб, возникший вследствие непредвиденных обстоятельств.

6.5. Клиент несет ответственность за имущественный ущерб, который он причинил предприятию связи при использовании услуг.

6.6. Клиент может требовать возмещения ущерба только в том случае, если он своевременно уведомил SkyTel OÜ о нанесенном ему ущербе – не позднее двух (2) месяцев после обнаружения ущерба и двенадцати (12) месяцев после возникновения ущерба.

6.7. SkyTel OÜ не несет ответственность за временные нарушения функционирования сети и услуг, например, вследствие перегрузки сети во время государственных праздников и массовых мероприятий, при условии, что данные нарушения не выходят за допустимые пределы требований к качеству, действующих в Эстонской Республике. SkyTel OÜ не несет ответственность за нарушения в работе мобильного телефона клиента, а также сетей электронной связи и услуг, обслуживаемых/оказываемых третьими лицами.

6.8. SkyTel OÜ не несет ответственности в случае отсутствия доступа в интернет со стороны клиента по независящим от SkyTel OÜ причинам.

6.9. Клиент отвечает за надлежащее использование услуги связи и своевременную оплату счетов за услуги, если он передал/позволил пользоваться услугой другим пользователям или третьим лицам.

6.10. Клиент может производить взаиморасчеты на основании требований предприятия связи только в той части, которая установлена вступившими в силу судебными решениями и признана к исполнению в принудительном порядке.

7. Прочие условия

7.1. Договор отменяет все устные и письменные соглашения, заключенные ранее между Сторонами, и/или договоры, заверения и прочую корреспонденцию между Сторонами об услугах, предлагаемых в сети связи SkyTel OÜ, и/или Договоре.

7.2. Общение между Сторонами относительно Договора производится в простом письменном виде или с использованием средств связи через службу поддержки клиентов SkyTel OÜ, если Условиями не установлено иначе.

7.3. SkyTel OÜ отправляет клиенту письменное извещение на бумажном носителе по почтовому адресу, указанному в Договоре, или в электронном виде по адресу электронной почты, и оно считается доставленным клиенту по истечении 48 (сорока восьми) часов с момента отправления клиенту, если невозможно доказать более раннюю доставку.

7.4. SkyTel OÜ может передавать, отчуждать или уступать права и обязанности по Договору третьим лицам без согласия клиента при условии, что тем самым не уменьшается вероятность исполнения Договора. Клиент может сделать это, только при

письменном согласии SkyTel OÜ и при условии, что он исполнял перед SkyTel OÜ свои предыдущие обязательства по Договору.

7.5. Если исполнение обязательств Стороной частично или полностью становится невозможным в результате действия обстоятельства непреодолимой силы, на которое Сторона не может повлиять, в том числе, но не только, пожар, взрыв, стихийное бедствие, война, забастовка, прерывание снабжения электричества, гроза и прочие чрезвычайные погодные условия, в том числе сильные дождевые или снеговые осадки, сильный ветер и т.д., то сторона не отвечает за неисполнение обязательства, пока данное обстоятельство препятствует исполнению обязательств.

7.6. Разногласия, возникшие между сторонами, разрешаются путем переговоров. В случае если переговоры не увенчаются успехом, спор подлежит рассмотрению в суде Харьбюского уезда. Разногласия, связанные с потребителем, разрешаются в суде по месту его жительства.

7.7. SkyTel OÜ имеет право в одностороннем порядке изменять и/или дополнять общие условия или вводить новые общие условия в случае, если это обусловлено изменениями в действующих законодательных актах или обычаях, техническим или содержательным развитием соответствующей сферы или услуг, созданием для клиента дополнительных или лучших возможностей пользования услугами или необходимостью уточнения фактов, связанных с оказанием услуг или их использованием. Об изменении и/или дополнении общих условий или новых общих условиях SkyTel OÜ извещает клиента посредством сообщения в средствах массовой информации, на странице SkyTel OÜ в интернете или путем отправления изменений и/или дополнений или новых общих условий клиенту в письменном виде не позднее, чем за 1 (один) месяц до вступления изменений и/или дополнений или новых Условий в силу.

7.8. Если клиент не согласен с изменениями и/или дополнениями общих условий или новыми общими условиями, он вправе отказаться от Договора, известив об этом SkyTel OÜ в течение 1 (одного) месяца с момента публикации извещения о вступлении в силу изменений и/или дополнений или новых общих условий. Отказ от Договора не освобождает клиента от обязательства по исполнению договорных обязательств, при этом в части исполнения таковых обязательств по отношению к клиенту применяются прежние общие условия.

7.9. Если в течение 1 (одного) месяца с момента публикации в средствах массовой информации или на интернет странице SkyTel OÜ извещения о вступлении в силу изменений и/или дополнений или новых общих условий клиент не откажется от Договора, считается, что он по умолчанию выразил свою волю к согласию с измененными и/или дополненными общими условиями или новыми общими условиями и не имеет в связи с этим претензий к SkyTel OÜ. Измененные и/или дополненные Условия или новые общие условия становятся с момента их вступления в силу неотъемлемой частью договора о подключении и обязательными для исполнения Сторонами. Действие ранее действовавших положений общих условий либо общих условий считается тем самым завершенным.

7.10. SkyTel OÜ имеет право в одностороннем порядке изменять и/или дополнять прейскурант или устанавливать новый прейскурант. Об изменениях и/или дополнениях прейскуранта или новом прейскуранте SkyTel OÜ извещает клиента через средства массовой информации, на Интернет-сайте SkyTel OÜ или другим разумным способом не менее чем за 1 (один) месяц до вступления в силу изменений и/или дополнений или нового прейскуранта. По желанию клиента служба клиентов SkyTel OÜ информирует его об изменениях и/или дополнениях в прейскуранте или о новом прейскуранте.

7.11. Если клиент не согласен с изменениями и/или дополнениями в прейскуранте или с новым прейскурантом, он вправе отказаться от Договора, известив об этом SkyTel OÜ в течение 1 (одного) месяца с момента публикации в средствах массовой информации извещения о вступлении в силу изменений и/или дополнений или нового прейскуранта.

Отказ от Договора не освобождает клиента от обязательства по исполнению обязательств, возникших от Договора до отказа от него.

7.12. Если в течение 1 (одного) месяца с момента публикации в средствах массовой информации извещения о вступлении в силу изменений и/или дополнений или нового прейскуранта клиент не откажется от Договора, считается, что он по умолчанию выразил свою волю к согласию с измененным и/или дополненным прейскурантом или новым прейскурантом и не имеет в связи с этим претензий к SkyTel OÜ. Измененный и/или дополненный прейскурант или новый прейскурант становятся с момента его вступления в силу неотъемлемой частью Договора и обязательным для исполнения Сторонами. Действовавший ранее прейскурант считается тем самым полностью или частично недействительным.

7.13. Настоящие общие условия вступают в силу с 08.10.2015 года.

7.14. По вопросам, не урегулированным в Договоре (в том числе в общих условиях, являющихся неотъемлемой его частью), Стороны руководствуются действующим законодательством и обычаями.